



Reservas no Hotel da Montanha

Todas as reservas efectuadas ao abrigo do protocolo com o SINTICAVS terão que ser solicitadas ao Departamento de Reservas do Hotel da Montanha com os seguintes contactos:

- reservas@hoteldamontanha.com
- 236 480 000

Todas as reservas efectuadas ao abrigo do protocolo com o SINTICAVS terão que ser solicitadas ao Departamento de Reservas do Soldoiro com os seguintes contactos:

- soldoiro@soldoiro.com
- 289 588 751

Todas as reservas efectuadas ao abrigo do protocolo com o SINTICAVS terão que ser solicitadas ao Departamento de Reservas do Hotel de Moura com os seguintes contactos:

- geral@hoteldemoura.com
- 285 251 090

Termos e políticas de Reservas

Os termos e políticas de reserva e cancelamento dos hotéis referidos regem-se pelos seguintes princípios:

1. No acto da reserva deverão ser facultados os dados do cartão de crédito para garantia da mesma. Nada será debitado até ao momento de saída do cliente (*check out*), caso os termos e condições de reserva sejam cumpridos.

2. Verifique cuidadosamente os dados do cartão de crédito. Se a data de validade ou o número transmitidos forem inválidos, a reserva é automaticamente cancelada sem aviso prévio.

3. Garanta que a data de validade ainda se encontra dentro do prazo que coincida também com o período de cancelamento. Se o cartão expirar antes, por favor entre em contacto connosco para comunicar a nova data de validade, caso contrário a reserva pode ser cancelada sem aviso prévio.

4. Termos de Cancelamento: De Janeiro a Junho (inclusive) e de Outubro a Dezembro (inclusive), excepto Passagem de Ano e Semana da Páscoa, 48 horas antes da chegada sem custos; após este período será cobrado o valor de uma noite. Semana da Páscoa e de Julho a Setembro (inclusive), 7 dias antes da chegada sem custos; após este período será cobrado o valor de duas noites.

Na Passagem de ano, 14 dias antes da chegada sem custos, após este período será cobrado o valor do programa.

Taxa de não comparecimento (no show): Será cobrado o valor total da reserva.

5. Termos de Alteração de Datas: Aplica-se a política de cancelamento.

6. Cancelamento da reserva após o prazo estipulado: Aplica-se a política de cancelamento.

7. No caso de falta de comparecimento (*no show*), será debitada, no cartão de crédito, a totalidade da estadia do cliente.